

**visittuscany.com**

**Policy di accreditamento a [make.visittuscany.com](https://make.visittuscany.com)**

Ottobre 2018





# cos'è make

make.visittuscany.com è **la piattaforma collaborativa di visittuscany.com**, il sito creato da Fondazione Sistema Toscana (FST), fondazione in house providing della Regione Toscana, quale strumento di attuazione delle seguenti finalità istituzionali regionali:

- **sviluppo delle tecnologie digitali** per la valorizzazione dei beni, la promozione delle attività culturali della Toscana e della società dell'informazione e della conoscenza;
- **promozione** dell'integrazione fra **offerta culturale e offerta turistica**;
- **promozione** e valorizzazione dell'**identità toscana**.

Attraverso Make gli utenti e gli operatori che hanno interesse a contribuire al perseguimento delle finalità indicate, avranno la possibilità di utilizzare gratuitamente uno strumento comune per **agire coerentemente e all'unisono per la promozione del nostro territorio**.

# chi può usare make



## ENTI ISTITUZIONALI

- Comuni
- Unioni di Comuni
- Ambiti territoriali
- Aggregazioni di prodotto
- Enti o Associazioni Culturali
- Enti o Associazioni Turistiche



## OPERATORI TURISTICI/ECONOMICI

- Agenzie di Viaggio/Tour Operator  
(ex Legge Regionale 80/2016)
- Guide Turistiche e Ambientali  
(ex Legge Regionale 80/2016)
- Terme
- Strutture ricettive
- Ristoranti aderenti a Vetrina Toscana
- Associazioni di Categoria



## GUEST

- Blogger
- Giornalisti
- Influencer
- Chef
- Altro

# ENTI ISTITUZIONALI

# Comuni

## COSA POSSONO FARE

Attraverso la piattaforma Make i Comuni possono creare o proporre, relativamente al territorio comunale, modifiche relative alle seguenti tipologie di contenuto:

- località;
- attrazioni;
- eventi.

## CHI

Il rappresentante di un Comune o altro soggetto delegato.



### DOCUMENTI RICHIESTI

- Delega conferita dal legale rappresentante del Comune al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno al Comune.  
Per ulteriori informazioni leggi la sezione "[Policy di Accreditamento](#) e [Condizioni Generali di Partecipazione](#)" al termine del documento.

# Unioni di Comuni

## COSA POSSONO FARE

Usando Make è possibile creare o proporre, relativamente al territorio dei Comuni coinvolti nell'Unione, la seguente tipologia di contenuto:

- eventi.

## CHI

Il rappresentante del Comune capofila o altro soggetto da questi delegato.

### DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge il titolo del rappresentante dell'Unione dei Comuni/Comune capofila allo scopo della piattaforma;
- Delega conferita dal legale rappresentante del Comune capofila al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno al Comune.

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "[Policy di Accredimento](#) e [Condizioni Generali di Partecipazione](#)" al termine del documento.

# Ambiti Territoriali

## COSA POSSONO FARE

Accedendo a Make possono, relativamente all'intero ambito territoriale rappresentato, creare o proporre modifiche alle seguenti tipologie di contenuto:

- idee;
- itinerari;
- proposte di viaggio;
- eventi.

## CHI

Il rappresentante del Comune capofila dell'Ambito o altro soggetto da questi delegato.

### DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge il titolo del rappresentante dell'Ambito territoriale/Comune capofila allo scopo della piattaforma;
- Copia della convenzione stipulata con Toscana Promozione Turistica;
- Delega conferita dal legale rappresentante del Comune capofila al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno al Comune.

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "[Policy di Accreditamento](#) e [Condizioni Generali di Partecipazione](#)" al termine del documento.

# Aggregazioni di prodotto

## COSA POSSONO FARE

Utilizzando Make è possibile, relativamente al prodotto\* oggetto dell'aggregazione, creare o proporre modifiche relative alle seguenti tipologie di contenuto presenti sul sito [visittuscany.com](http://visittuscany.com):

- idee;
- itinerari;
- proposte di viaggio;
- eventi.

\* tale limitazione sarà esplicitata ai rappresentanti di un'Aggregazione di prodotto tramite contatto diretto, non è infatti possibile limitare operativamente la creazione dei contenuti a un solo argomento/tema. L'utente sarà informato che eventuali contenuti non pertinenti non saranno validati.

## CHI

Il rappresentante di un'Aggregazione di prodotto o altro soggetto da questi delegato.

### DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge il titolo del rappresentante dell'Aggregazione di Prodotto/Comune capofila allo scopo della piattaforma;
- Copia della convenzione stipulata con Toscana Promozione Turistica;
- Delega conferita dal rappresentante dell'Aggregazione di Prodotto o del Comune capofila al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno.

Per ulteriori informazioni leggi la sezione [“Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione”](#) al termine del documento.



# Enti o Associazioni Culturali

## COSA POSSONO FARE

Gli Enti o Associazioni Culturali possono utilizzare Make per creare o proporre modifiche relative a:

- attrazioni (di cui siano gestori, così ad es. un museo);
- eventi.

### DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge la legale rappresentanza dell'ente da parte di chi agisce ed eventuale delega da questi conferita al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno all'organizzazione.

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "[Policy di Accreditamento](#) e [Condizioni Generali di Partecipazione](#)" al termine del documento.

# Enti o Associazioni Turistiche

## COSA POSSONO FARE

Gli Enti o Associazioni Turistiche possono utilizzare per Make per proporre:

- eventi.

### DOCUMENTI RICHIESTI



- Atto da cui emerge la legale rappresentanza dell'ente da parte di chi agisce e/o delega da questi conferita al soggetto abilitato, sia esso interno o esterno all'organizzazione.

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "[Policy di Accredimento](#) e [Condizioni Generali di Partecipazione](#)" al termine del documento.

# OPERATORI TURISTICI/ECONOMICI

# Agenzie di viaggio, Tour Operator, Guide Turistiche e Ambientali, Terme, Strutture Ricettive, Ristoranti Vetrina Toscana

## COSA POSSONO FARE

Attraverso la piattaforma Make è possibile proporre, relativamente alla propria categoria merceologica, le seguenti categorie di offerte:

- degustazione e food;
- escursioni e tour;
- esperienze;
- pacchetti vacanza;
- soggiorni;
- terme e benessere;
- altro.

### **NB. Per tutti i soggetti abilitati a proporre offerte:**

Lo staff di [make.visittuscany.com](http://make.visittuscany.com) si occuperà di verificare la correttezza della categoria merceologica indicata nonché la legittimità ad agire con i mezzi a propria disposizione, riservandosi di richiedere copia di ulteriori documenti per accreditare esclusivamente soggetti autorizzati a fornire servizi turistici rintracciabili in modo ufficiale.

### DOCUMENTI RICHIESTI



- Per le Agenzie di viaggio, Tour Operator, Guide Turistiche e Ambientali, Terme, Strutture Ricettive, Ristoranti Vetrina Toscana: atto cui emerge la legale rappresentanza da parte di chi agisce ed eventuale delega da questi conferita al soggetto abilitato.
- Per le guide turistiche: tesserino di abilitazione.

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "[Policy di Accreditamento](#) e [Condizioni Generali di Partecipazione](#)" al termine del documento.

# Associazioni di Categoria

## COSA POSSONO FARE

Le Associazioni di Categoria possono proporre **eventi** e le seguenti categorie di **offerte**:

- degustazione e food;
- escursioni e tour;
- esperienze;
- pacchetti vacanza;
- soggiorni;
- terme e benessere;
- altro.

### **NB. Per tutti i soggetti abilitati a proporre offerte:**

Lo staff di [make.visittuscany.com](http://make.visittuscany.com) si occuperà di verificare la correttezza della categoria merceologica indicata nonché la legittimità ad agire con i mezzi a propria disposizione, riservandosi di richiedere copia di ulteriori documenti per accreditare esclusivamente soggetti autorizzati a fornire servizi turistici rintracciabili in modo ufficiale.



### DOCUMENTI RICHIESTI

- Delega conferita all'associazione di categoria da parte dei soggetti per conto dei quali intendono inserire offerte.

Per ulteriori informazioni leggi la sezione "[Policy di Accreditamento](#) e [Condizioni Generali di Partecipazione](#)" al termine del documento.

**GUEST**

# Blogger, Giornalisti, Influencer, Chef,...

## COSA POSSONO FARE

Tali categorie di utente vengono accreditate esclusivamente previo accordo diretto tra lo staff di [visittuscany.com](http://visittuscany.com) e il soggetto individuato. Tale accordo definisce contenuti, modalità e tempi di produzione degli stessi; tali soggetti in ogni caso possono essere accreditati solo alla modifica e alla creazione delle seguenti categorie di contenuto:

- idee;
- itinerari;
- proposte di viaggio;
- ricette.



### DOCUMENTI RICHIESTI

Non è richiesta alcuna documentazione per partecipare a Make in qualità di Guest, ma ci sono alcune informazioni importanti che è necessario consultare nella sezione la sezione [“Policy di Accreditamento e Condizioni Generali di Partecipazione”](#) al termine del documento.

# **POLICY DI ACCREDITAMENTO E CONDIZIONI GENERALI DI PARTECIPAZIONE**





# Policy di accreditamento

La piattaforma Make di [visittuscany.com](http://visittuscany.com) è finalizzata a coinvolgere gli attori dell'ecosistema turistico della Toscana all'interno di una vera e propria redazione diffusa, come previsto dalla L.R. 86/2016.

Per realizzare questo obiettivo, nel rispetto delle prerogative operative dei vari enti e soggetti territoriali indicati in questo documento, vengono dettate alcune regole e stabilite le condizioni per l'accREDITamento dei soggetti appartenenti alle varie categorie.

Ricordiamo che, in quanto parte di [visittuscany.com](http://visittuscany.com), le offerte, gli eventi e in generale i contenuti (testi, foto, grafica, materiali audio e video, logotipi, immagini, link, ecc.) che alimentano la piattaforma, forniti dagli utenti/operatori mediante creazione del proprio account su MAKE sono dagli stessi inseriti in via del tutto autonoma e sotto la loro piena ed esclusiva responsabilità (è vietato in ogni caso inserire dati sensibili/particolari, cioè dati inerenti la salute, l'etnia, etc, nonché immettere/pubblicare foto/immagini di minori).

L'inclusione di tali contenuti non comporta l'approvazione o l'avallo da parte di FST, la quale non effettua alcun tipo di controllo sulla provenienza, paternità o sulla legittimità dei contenuti bensì un mero controllo di liceità, per bloccare contenuti che palesemente concretano lesioni della dignità e della libertà umana, nonché di inerenza con gli scopi e gli obiettivi prefissati (c.d. validazione).

FST, pertanto, non è responsabile, a titolo esemplificativo e non esaustivo, della legalità, veridicità e/o correttezza di tali contenuti, né della legittimità di provenienza nel rispetto dei diritti di proprietà industriale e/o intellettuale o delle norme in materia di privacy, né risponde della loro eventuale contrarietà ad altri principi che esulino dalla palese contrarietà alla dignità e libertà umana. A tale proposito, facciamo presente, che non è consentita la riproduzione non autorizzata e/o la messa a disposizione del pubblico (anche attraverso condivisione di file o "file-sharing") di opere e/o contenuti protetti dal diritto d'autore e/o comunque nella titolarità di terzi.

È vietato, pertanto, immettere in rete, riprodurre e scambiare copie di contenuti protetti senza la preventiva autorizzazione degli autori e/o degli aventi diritto. A chi contravviene a tale divieto si applicano le sanzioni penali previste dalla legge.

Per ogni ulteriore informazione, si prega di visionare le note legali e le policy & cookies di [visittuscany.com](http://visittuscany.com), che si intendono qui integralmente richiamate.

**Con la creazione dell'account su Make l'operatore/utente appartenente a una delle categorie indicate accetta irrevocabilmente le condizioni riportate nella presente policy, nelle note legali, nelle policy & cookies di [visittuscany.com](http://visittuscany.com), nonché nella informativa privacy di Make e nel form di iscrizione a Make, fornendo a tale scopo espresso consenso all'utilizzo dei contenuti e dei dati per le finalità e con le modalità ivi previste.**



# Condizioni generali di partecipazione

**Per usare Make occorre iscriversi utilizzando l'indirizzo ufficiale dell'ente/soggetto giuridico/economico per il quale stanno eseguendo l'iscrizione.**

Tutti i contenuti saranno sottoposti a validazione ed eventualmente adattati dalla redazione al fine di garantire l'identità creativa e la coerenza stilistica del progetto nel suo complesso.

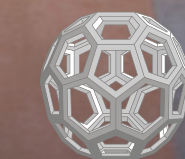
A tutti gli utenti accreditati previo caricamento e verifica del documento attestante accordo operativo dovrà essere associata una data di "scadenza" corrispondente alla durata della delega/convenzione/accordo.

L'utente potrà essere riattivato caricando un nuovo documento che attesti l'avvenuto rinnovo della delega/convenzione/accordo, salvo quanto sopra indicato. In caso di modifiche o variazioni successive alla creazione dell'account ma precedenti alla scadenza della delega, sarà cura dell'operatore/utente fornirne immediata comunicazione allo staff di [make.visittuscany.com](mailto:staff@visittuscany.com) al seguente indirizzo email [staff@visittuscany.com](mailto:staff@visittuscany.com). Qualora, nell'ipotesi di successive verifiche effettuate dallo staff, dovessero emergere incongruenze, si procederà alla sospensione dell'account senza preavviso.

[visittuscany.com](http://visittuscany.com)



Regione Toscana



fondazione  
sistema toscana